CONSUMENTENINFORMATIE

Algemene Voorwaarden Consumenten

Voor particuliere aankopen bij ReMac Pro via Marktplaats. Geldig vanaf 26 november 2026 voor nieuwe overeenkomsten waarbij deze voorwaarden vóór de koop zijn verstrekt.

Gecontroleerd: 26 november 2026
Laatst inhoudelijk bijgewerkt: 26 november 2026
Versie: 1.0

Artikel 1 · Begrippen

ReMac Pro of ondernemer: de professionele verkoper die met jou de koop sluit. Consument: een natuurlijk persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Zakelijke klant: iemand die handelt voor een bedrijfs- of beroepsactiviteit. Een KVK-inschrijving alleen bepaalt dat onderscheid niet.

Product: de zaak die je koopt, met eventuele digitale elementen. Refurbished: een eerder gebruikt apparaat dat opnieuw voor verkoop is voorbereid; de exacte werkzaamheden en staat horen bij het aanbod. Verkoopplatform: een externe website of app waarop contact, aanbod of aankoop plaatsvindt. Overeenkomst op afstand: een consumentenovereenkomst binnen een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand die tot en met de sluiting uitsluitend met communicatiemiddelen op afstand tot stand komt.

Bedenktijd: de termijn waarin je een toepasselijk herroepingsrecht kunt gebruiken. Herroepen: met een duidelijke verklaring de overeenkomst tijdens die termijn ontbinden. Duurzame gegevensdrager: een middel waarmee je persoonlijk verstrekte informatie kunt bewaren en ongewijzigd raadplegen, zoals een bewaarbare e-mail of PDF-bijlage. Wettelijke conformiteit: het product voldoet aan de overeenkomst en aan de wettelijke verwachtingen. Commerciële garantie: aanvullende toezegging van verkoper of fabrikant. Retourzending: het terugsturen van een product; de reden bepaalt welke rechten en kostenregels gelden.

Artikel 2 · Identiteit en contact

ReMac Pro is een eenmanszaak van Dylan Jongman. KVK-nummer: 42033619. Btw-id: NL005444594B23. E-mail: info@remacpro.nl. Telefoon: +31 6 57069555. Website: https://remacpro.nl.

Vestigings- en retouradres: ReMac Pro, Leermos 6, 2811 GW Reeuwijk, Nederland. Dit is geen vrij toegankelijk winkeladres.

Artikel 3 · Toepasselijkheid en rangorde

Deze voorwaarden zijn bedoeld voor consumentenkoop bij ReMac Pro, voor zover ze vóór het sluiten van de overeenkomst rechtsgeldig aan je beschikbaar zijn gesteld. Ze gelden niet met terugwerkende kracht. Voor zakelijke aankopen bestaan afzonderlijke zakelijke voorwaarden.

Dwingend recht gaat voor. Individuele productafspraken en toepasselijke gunstigere platformrechten blijven behouden. Een bepaling die niet rechtsgeldig is, ontneemt je geen wettelijke rechten. ReMac Pro kan niet eenzijdig bepalen of jij consument bent of welke wettelijke rechten je hebt.

Artikel 4 · Aanbod en productinformatie

Het aanbod hoort het exacte merk, model, kleur, relevante afmetingen, materiaal, staat, functies, compatibiliteit, meegeleverde onderdelen en bekende beperkingen te beschrijven. Veiligheidsinformatie hoort beschikbaar te zijn waar dat verplicht is. Foto’s mogen niet de indruk geven dat je een ander model of een betere staat koopt.

Prijs, voorraad en levertijd worden alleen meegedeeld wanneer die voor het aangeboden product zijn gecontroleerd. Bij een duidelijke vergissing beoordelen we of je redelijkerwijs op het aanbod mocht vertrouwen. Een prijsfout geeft ReMac Pro geen algemeen recht om een ongunstige overeenkomst te annuleren.

Artikel 5 · Compatibiliteit van accessoires

Het aanbod moet aangeven voor welk exact toestelmodel een hoesje, screenprotector of ander accessoire geschikt is. Controleer je model vóór aankoop en vraag bij twijfel om hulp. ReMac Pro blijft verantwoordelijk voor eigen onjuiste of onvolledige productinformatie.

Een magnetisch accessoire is niet alleen daardoor een officieel Apple-product of officieel MagSafe-gecertificeerd product. Compatibiliteit, merkherkomst en eventuele certificering worden afzonderlijk beschreven en alleen bevestigd als daarvoor bewijs bestaat.

Artikel 6 · Wanneer ontstaat de koop?

Een koop komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Wat een advertentie, bod, reservering, bericht, betaalverzoek of bevestiging betekent, hangt af van de concrete inhoud en de toepasselijke kanaalregels. Niet ieder bod of elke advertentie vormt al een overeenkomst.

Vóór je gebonden bent, moet de verplichte informatie beschikbaar zijn. Na een koop op afstand ontvang je de verplichte informatie en toepasselijke voorwaarden op een duurzame gegevensdrager, uiterlijk bij levering, voor zover je die niet al zo hebt ontvangen. Bij een online bestelknop moet duidelijk zijn dat de laatste handeling een betalingsverplichting oplevert. Op remacpro.nl is geen consumentenbestelknop.

Artikel 7 · Prijzen en kosten

Consumentenprijzen worden inclusief toepasselijke btw en onvermijdbare kosten getoond. Eventuele verzendkosten en andere rechtmatig berekende extra kosten moeten vóór de koop duidelijk zijn. Een keuze voor een extra dienst of duurdere levering vraagt jouw instemming.

Een aangekondigde prijsverlaging wordt, waar de wettelijke 30-dagenregel geldt, gebaseerd op de laagste eigen prijs in de voorafgaande 30 dagen. Alleen toepasselijke wettelijke uitzonderingen mogen daarvan afwijken. Een adviesprijs mag niet misleidend

als eerder door ReMac Pro gebruikte prijs worden weergegeven. De werkelijk afgesproken prijs en de toepasselijke btw-behandeling staan bij je aankoop.

Artikel 8 · Betaling

We spreken vóór de koop de betaalwijze en het betaalmoment af, via de toegestane route bij je Marktplaats-aankoop. Bij consumentenkoop mag een standaardbeding je niet verplichten om meer dan de helft vooruit te betalen. Volledig vooruitbetalen kan een vrijwillige keuze zijn. Bespreek een andere betaalafspraak daarom vóór je de koop sluit.

Een betaalplatform of derdenrekening neemt je wettelijke rechten niet weg. Eventuele betaal-, verzend- of andere kosten worden vóór de koop duidelijk gemaakt. We rekenen geen verboden betaaltoeslagen.

Artikel 9 · Levering

We leveren op het afgesproken adres en binnen de overeengekomen termijn. Zonder andere afspraak geldt de wettelijke termijn van uiterlijk 30 dagen. Bij vertraging laat je doorgaans nog een passende aanvullende termijn, behalve wanneer de wet onmiddellijke ontbinding toestaat, bijvoorbeeld bij weigering te leveren of een essentieel overeengekomen levermoment.

Je toepasselijke herroepingsrecht kun je ook vóór ontvangst gebruiken. Bij niet-levering, een verkeerd product of transportschade neem je contact op met ReMac Pro. Een geschil met een vervoerder schort jouw wettelijke rechten niet automatisch op. Een deelzending wordt niet zonder afspraak gebruikt om extra kosten te rekenen.

Artikel 10 · Risico tijdens verzending

Bij consumentenkoop ligt het verzendrisico in beginsel bij ReMac Pro totdat jij of een door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product ontvangt. Kies je zelf een vervoerder die ReMac Pro niet heeft aangeboden, dan kan de wettelijke uitzondering gelden vanaf afgifte aan die vervoerder.

Een verzendbewijs of bezorgscan is niet op zichzelf onweerlegbaar bewijs dat je het product hebt ontvangen. Bij betwiste ontvangst onderzoeken we de omstandigheden. Onjuiste adresgegevens worden individueel beoordeeld; ze leiden niet automatisch tot verlies van alle rechten.

Artikel 11 · Bedenktijd en herroepen

Bij een consumentenkoop op afstand heb je in beginsel 14 dagen bedenktijd vanaf de dag na ontvangst door jou of de door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is. Bij afzonderlijk geleverde goederen uit één bestelling begint die termijn na ontvangst van het laatste goed; bij een goed in meerdere delen na het laatste deel; bij regelmatige levering gedurende een bepaalde periode na het eerste goed.

Je kunt ook vóór ontvangst herroepen. Stuur vóór afloop van de termijn een ondubbelzinnige verklaring via het oorspronkelijke kanaal of per e-mail naar info@remacpro.nl. Het modelformulier is vrijwillig. Een retourreden, account of voorafgaande toestemming is niet vereist. Je bewaart bij voorkeur bewijs van je tijdige verklaring.

Ontbreekt de wettelijk verplichte informatie over herroepen, dan kan de termijn met maximaal 12 maanden worden verlengd. Ontvang je die informatie alsnog binnen die periode, dan eindigt de termijn 14 dagen na ontvangst daarvan. Alleen een daadwerkelijk toepasselijke wettelijke uitzondering kan het herroepingsrecht uitsluiten. Een geopend hoesje, een screenprotector of verzamelverpakking is niet automatisch zo’n uitzondering. Een online gesloten koop met afhalen blijft niet alleen door het afhalen buiten de afstandsregels.

Artikel 12 · Beoordelen en waardevermindering

Tijdens de bedenktijd mag je het product hanteren en bekijken voor zover nodig om aard, kenmerken en werking vast te stellen. Een verpakking openen of een hoesje voorzichtig passen sluit herroepen niet automatisch uit. Bewaar accessoires en verpak een retour zorgvuldig; de oorspronkelijke verpakking is geen absolute voorwaarde.

Ga je verder dan noodzakelijk, bijvoorbeeld door een screenprotector te monteren of een product intensief te gebruiken, dan kan alleen de aantoonbare werkelijke waardevermindering worden verrekend voor zover de wet en het platformbeleid dat

toestaan en de vereiste herroepingsinformatie vooraf is verstrekt. Het herroepingsrecht zelf vervalt daardoor niet automatisch. Er zijn geen vaste afschrijvingspercentages, retourboetes of administratiekosten.

Artikel 13 · Terugzenden en retourkosten

Na je herroepingsverklaring stuur je het product uiterlijk binnen 14 dagen terug, tenzij ReMac Pro heeft aangeboden het op te halen. Je voldoet aan die termijn als je vóór afloop verzendt. Vraag bij twijfel om het juiste retouradres of gebruik de geldige platforminstructies; dit verzoek maakt je herroeping niet afhankelijk van toestemming of een retournummer.

Bij gewone herroeping kunnen alleen de directe terugzendkosten voor jouw rekening zijn wanneer dit vóór aankoop correct is meegedeeld en de wet en toepasselijke platformregels dat toestaan. Zijn die kosten niet juist vooraf meegedeeld, dan zijn ze voor ReMac Pro. Een gunstigere gratis-retourregeling op het oorspronkelijke platform blijft gelden.

Bij een verkeerd geleverd, gebrekkig of onveilig product worden de kosten volgens de toepasselijke wettelijke remedie afgehandeld; noodzakelijke kosten voor kosteloos herstel of vervanging worden niet op jou afgewenteld. Zelf een verkeerd model kiezen is iets anders dan een fout in onze compatibiliteitsinformatie.

Artikel 14 · Terugbetaling na herroepen

Na herroepen betalen we de verschuldigde bedragen onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na je verklaring terug. Bij volledige herroeping horen daarbij de betaalde kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering. Een vrijwillig gekozen duurdere leverwijze hoeft niet volledig te worden vergoed. Bij gedeeltelijke herroeping wordt bekeken welke leveringskosten werkelijk moeten worden terugbetaald.

We mogen wachten totdat we de goederen hebben ontvangen of je hebt aangetoond dat je hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat eerder gebeurt, behalve wanneer we aanbieden ze zelf op te halen. Terugbetaling gebeurt via hetzelfde betaalmiddel tenzij je uitdrukkelijk en kosteloos met een andere wijze instemt. Je hoeft geen tegoedbon te

accepteren. Een wettelijk toegestane waardevermindering wordt onderbouwd. Bij platformterugbetaling controleren we dat hetzelfde bedrag niet dubbel wordt terugbetaald.

Artikel 15 · Recht op een goed product

Het product moet beantwoorden aan de overeenkomst en aan wat je redelijkerwijs mag verwachten, gelet op onder meer aard, prijs, leeftijd, staat, mededelingen en normaal gebruik. Ook tweedehands en refurbished producten vallen onder wettelijke conformiteit. Een algemene kwaliteitsgrade is geen volledige uitsluiting van die verwachtingen.

De Nederlandse wettelijke garantie heeft geen algemene vaste maximumduur van één of twee jaar. Een commerciële garantieperiode beperkt deze rechten niet. Bij een gebrek dat zich binnen één jaar na aflevering openbaart geldt het wettelijke vermoeden dat het bij aflevering bestond, behalve wanneer de aard van het product of het gebrek zich daartegen verzet. Dat is iets anders dan een garantieduur.

Noodzakelijke updates en informatie daarover worden verstrekt zolang de wet en de redelijke verwachtingen dat verlangen bij producten met digitale elementen. Een afwijking van wettelijke verwachtingen wordt waar vereist vóór de koop afzonderlijk en uitdrukkelijk meegedeeld en aanvaard, niet alleen in algemene voorwaarden verstopt.

Artikel 16 · Oplossing bij een gebrek

Bij non-conformiteit kun je herstel of vervanging verlangen, tenzij jouw gekozen oplossing onmogelijk is of, vergeleken met het alternatief, onevenredig hoge kosten meebrengt. Een wettelijke oplossing is kosteloos, binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast. ReMac Pro blijft jouw aanspreekpunt als verkoper.

Prijsvermindering of ontbinding kan aan de orde zijn wanneer herstel of vervanging niet plaatsvindt, wordt geweigerd of niet passend is volgens de wet, bij een voortbestaand gebrek of wanneer het gebrek zo ernstig is dat een onmiddellijke oplossing gerechtvaardigd is. Voor ontbinding mag het gebrek niet slechts gering zijn; ReMac Pro

moet de geringe betekenis aantonen waar de wet dat vereist. Je hoeft niet onbeperkt iedere nieuwe reparatiepoging te accepteren. Een prijsvermindering is evenredig aan de verminderde waarde.

Artikel 17 · Een probleem melden en termijnen

Meld een gebrek binnen bekwame tijd nadat je het ontdekt. Bij consumentenkoop is een melding binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig. Er geldt geen automatische vervaltermijn van 24 of 48 uur voor transportschade. Snel melden helpt wel bij onderzoek.

De verjaring van een vordering wegens non-conformiteit, het bewijsvermoeden in het eerste jaar, een commerciële garantie en de te verwachten levensduur zijn verschillende onderwerpen. Volgens artikel 7:23 BW geldt in beginsel een verjaring van twee jaar na de klacht, met de wettelijke mogelijkheden tot stuiting of verlenging. Dit betekent niet dat een product na twee jaar nooit meer onder wettelijke garantie valt.

Artikel 18 · Aanvullende commerciële garantie

Een extra verkopers- of fabrieksgarantie geldt alleen wanneer die bij jouw product is aangeboden. Het garantiebewijs beschrijft de garant, de duur, de producten, de dekking en de procedure. Je wettelijke rechten blijven daarnaast kosteloos bestaan.

De zakelijke garantieregeling wordt niet op een particuliere aankoop toegepast. Een leveranciersgarantie is niet automatisch een aanvullende garantie van ReMac Pro aan jou. Een eventueel toepasselijk officieel garantielabel wordt alleen gebruikt wanneer het product aan de voorwaarden daarvoor voldoet.

Artikel 19 · Refurbished apparatuur en digitale elementen

Als een refurbished apparaat wordt aangeboden, horen de feitelijke cosmetische en technische staat, bekende afwijkingen, batterijconditie, inbegrepen accessoires en relevante reparaties of niet-originele onderdelen duidelijk te zijn. Batterijconditie,

software-ondersteuning en eventuele waterbestendigheid worden per aangeboden product beschreven.

Een geleverd apparaat hoort bruikbaar en vrij van niet-afgesproken account- of activatievergrendelingen te zijn. ReMac Pro zorgt bij de eigen verwerking voor passende gegevensverwijdering. Bij noodzakelijke retourbeoordeling bespreek je eerst een passende veilige manier om eigen gegevens te verwijderen of te beschermen. Deel nooit wachtwoorden of pincodes in gewone berichten. Noodzakelijke software- en veiligheidsupdates blijven onder de toepasselijke wettelijke regels vallen.

Artikel 20 · Productveiligheid

Volg de relevante gebruiks- en montage-instructies en veiligheidswaarschuwingen. Bij een mogelijk gevaarlijk product stop je het gebruik als dat veilig kan en meld je product, model en eventuele batch- of bestelgegevens bij ReMac Pro. Bij direct gevaar neem je contact op met de hulpdiensten.

ReMac Pro onderzoekt veiligheidsmeldingen en neemt de wettelijk vereiste maatregelen, zo nodig met leverancier, fabrikant, platform en toezichthouder. Bij een terugroepactie worden de toepasselijke kosteloze oplossingen en informatie gegeven. Deze voorwaarden sluiten wettelijke productaansprakelijkheid niet uit en claimen geen onafhankelijke productkeuring zonder bewijs.

Artikel 21 · Eigendom en risico

Eigendom en het risico op verlies of beschadiging zijn verschillende onderwerpen. Onze betaalafspraken beperken je dwingende consumentenrechten en de wettelijke risico-overgang niet. Deze voorwaarden bevatten geen aanvullend eigendomsvoorbehoud.

Artikel 22 · Afwijkingen bij een retour

Als bij een retour een ander product, ontbrekende onderdelen of een afwijkende productidentificatie wordt vastgesteld, onderzoeken we dat en geven we je gelegenheid te reageren. We leggen relevant bewijs zorgvuldig vast. Je wordt niet bij voorbaat als

fraudeur behandeld.

We vragen alleen gegevens die nodig zijn om de aankoop en het product vast te stellen. Een onduidelijkheid rechtvaardigt geen automatische afwijzing van al je rechten. Bij een al uitgevoerde platformterugbetaling stemmen we de administratie af om dubbele terugbetaling te voorkomen.

Artikel 23 · Aansprakelijkheid

Voor aansprakelijkheid gelden de wettelijke regels. Deze consumentenvoorwaarden nemen geen zakelijke aansprakelijkheidslimiet over en sluiten geen wettelijk niet uit te sluiten aansprakelijkheid uit. Dat geldt onder meer voor wettelijke productaansprakelijkheid en de rechten op een deugdelijk product en levering.

Schade door foutieve eigen productinformatie, onveilige producten of toerekenbaar handelen van ingeschakelde hulppersonen wordt volgens de toepasselijke wet beoordeeld. Geen bepaling mag je rechten bij letsel of andere dwingend beschermde schade wegnemen.

Artikel 24 · Overmacht

Van overmacht is alleen sprake voor zover een tekortkoming volgens de wet niet aan de betrokken partij kan worden toegerekend. Een probleem bij een leverancier of vervoerder is niet automatisch overmacht. Ook bij overmacht blijven toepasselijke wettelijke rechten op ontbinding, terugbetaling en andere remedies bestaan.

Artikel 25 · Klachten

Meld je klacht via het gesprek bij je Marktplaats-aankoop of via info@remacpro.nl. Vermeld kort wat er is gebeurd, welk product het betreft en welke oplossing je zoekt. Een bestelreferentie en relevante foto’s kunnen helpen.

We beoordelen je klacht en laten weten welke informatie of vervolgstap nodig is. Kost onderzoek meer tijd, dan houden we je op de hoogte. Je wettelijke termijnen en toegang tot de bevoegde rechter blijven behouden.

Artikel 26 · Externe verkoopplatforms

Bij een Marktplaats-aankoop gelden de toepasselijke platformafspraken en je koopovereenkomst met ReMac Pro. Dwingend consumentenrecht gaat voor. Toepasselijke gunstigere rechten worden niet beperkt.

Je koopt bij ReMac Pro als professionele verkoper. Regels voor particuliere verkoop tussen twee consumenten vervangen jouw consumentenrechten daarom niet. Kopersbescherming is een afzonderlijke platformdienst; die vervangt onze wettelijke verantwoordelijkheid niet.

Artikel 27 · Persoonsgegevens

ReMac Pro verwerkt alleen noodzakelijke gegevens voor onder meer aankoop, levering, betaling, service en wettelijke verplichtingen. De privacyverklaring geeft daarover informatie. Het accepteren van deze voorwaarden is geen algemene toestemming voor marketing of onnodige gegevensverwerking.

Platformklantgegevens worden niet zonder geldige grondslag of in strijd met platformregels gebruikt voor nieuwsbrieven, profilering of eigen marketing. Deel geen volledige identiteitsdocumenten, betaalkaartgegevens of apparaatwachtwoorden voor een gewone klantenservicevraag.

Artikel 28 · Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing voor zover dat rechtsgeldig is. Deze keuze ontneemt je geen bescherming van dwingende bepalingen van het recht dat zonder deze keuze zou gelden. De richting van de verkoopactiviteit en jouw gewone verblijfplaats kunnen daarbij van belang zijn. Er wordt geen onbevestigd leveringsland

aan het aanbod toegevoegd.

Artikel 29 · Geschillen

Je kunt een geschil voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Deze voorwaarden bevatten geen exclusieve rechterkeuze die jouw consumentenbescherming beperkt. ConsuWijzer kan informatie en advies geven, maar beslist niet ieder individueel geschil bindend.

Het voormalige Europese ODR-platform is opgeheven en is geen klachtenroute. ReMac Pro claimt geen aansluiting bij een geschillencommissie, keurmerk of brancheverenigingzonder bewijs. Een toepasselijke platformklachtenroute blijft beschikbaar volgens de werkelijke kanaalvoorwaarden.

Artikel 30 · Versie en beschikbaarheid

Versie 1.0 is inhoudelijk bijgewerkt op 26 november 2026. Zij geldt voor nieuwe overeenkomsten vanaf die datum, alleen als de voorwaarden vóór de koop aan je zijn verstrekt. Voor een eerdere aankoop blijven de toen gemaakte afspraken en je wettelijke rechten gelden.

Je kunt deze voorwaarden downloaden en bewaren. Een latere wijziging van de website wijzigt je bestaande overeenkomst niet. Voor vragen kun je mailen naar info@remacpro.nl.