CONSUMENTENINFORMATIE

# Verzending & Betaling

We spreken vóór de koop af hoe je betaalt, hoe je product wordt geleverd en wat het totaal kost.

Gecontroleerd: 26 november 2026
Laatst inhoudelijk bijgewerkt: 26 november 2026
Versie: 1.0

## De afspraken bij je aankoop

Het aanbod en onze afspraken vermelden het product, de consumentenprijs inclusief toepasselijke btw, eventuele verzendkosten, de bestemming en de verwachte levering. Je kunt deze gegevens vóór de koop controleren.

Gebruik de bezorg- of afhaalopties die bij jouw Marktplaats-aankoop zijn afgesproken. Een andere bestemming of leverwijze spreken we vooraf af. Er geldt geen onbevestigde bezorggarantie.

## Betaling

Betaal via de toegestane route en de betaalafspraak bij je Marktplaats-aankoop. Bespreek de betaalwijze vóór je de koop sluit. Bij consumentenkoop mag een standaardbeding je niet verplichten tot meer dan de helft vooruitbetaling. Vrijwillig volledig vooruitbetalen is een andere situatie.

Een platformbetaling of Kopersbescherming vervangt je wettelijke rechten niet. Op remacpro.nl betaal je niet voor een consumentenbestelling. De voorwaarden van een afzonderlijke platformdienst blijven naast je koopovereenkomst van toepassing.

## Verwerking en levering

Verwerkingstijd, vervoerstijd en een gegarandeerd levermoment zijn verschillende zaken. Alleen bevestigde afspraken gelden als toezegging. Zonder andere afspraak geldt bij consumentenkoop de wettelijke leveringstermijn van maximaal 30 dagen.

Bij vertraging krijgt de verkoper doorgaans een passende aanvullende termijn. In wettelijke uitzonderingen kun je direct ontbinden. Een toepasselijk herroepingsrecht kun je al vóór ontvangst gebruiken. ReMac Pro blijft je aanspreekpunt als de vervoerder een claim afwijst.

## Niet ontvangen of beschadigd

Meld het probleem bij ReMac Pro via het oorspronkelijke kanaal of info@remacpro.nl. Bij consumentenkoop ligt het verzendrisico in beginsel bij de verkoper tot ontvangst door jou of je aangewezen derde. De wettelijke uitzondering voor een zelf gekozen niet-aangeboden vervoerder kan anders uitpakken.

Tracking die bezorgd meldt is niet automatisch sluitend bewijs van jouw ontvangst. Bij schade helpt het de verpakking en het product te bewaren voor onderzoek, maar een melding na 24 of 48 uur laat je wettelijke rechten niet automatisch vervallen.