CONSUMENTENINFORMATIE

Productveiligheid

Vermoed je dat een product onveilig is? Meld het bij ReMac Pro. Deze pagina bevat een meldroute en is geen verklaring dat alle producten zijn gekeurd of gecertificeerd.

Gecontroleerd: 26 november 2026
Laatst inhoudelijk bijgewerkt: 26 november 2026
Versie: 1.0

Bij een mogelijk gevaarlijk product

Stop het gebruik en opladen als dat veilig kan. Open, repareer of verplaats een gevaarlijke batterij niet onnodig. Bij direct gevaar, rook, brand of letsel schakel je de passende hulpdiensten in. Volg officiële veiligheidsinstructies voor het product.

Wat helpt bij een melding?

Mail info@remacpro.nl of gebruik het oorspronkelijke aankoopkanaal. Beschrijf product, exact model, het probleem en wanneer dit optrad. Een bestelreferentie, batch- of artikelnummer en een veilige foto van het etiket kunnen helpen. Stuur geen onnodige persoonsgegevens of medische dossiers.

Onderzoek en vervolg

We leggen je melding vast, controleren welk product of welke batch het betreft en beoordelen welke maatregelen nodig zijn. Zo nodig stemmen we af met de leverancier, fabrikant, Marktplaats of toezichthouder. Bij een wettelijke terugroepactie horen passende informatie en kosteloze oplossingen.

Stuur een mogelijk gevaarlijk product, zoals een beschadigde batterij, niet met gewone post op zonder passende instructies. Deze meldpagina vervangt de product- en veiligheidsinformatie bij het aanbod niet.

Officiële waarschuwingen

De NVWA en het Europese Safety Gate publiceren officiële veiligheidswaarschuwingen. Neem bij een vermoeden van een onveilig product contact met ons op. Je hoeft niet te wachten tot er een officiële waarschuwing is.

Handige links

- Veiligheidswaarschuwingen van de NVWA
- Safety Gate