CONSUMENTENINFORMATIE

Een klacht melden

Is iets niet goed gegaan bij je aankoop, levering, retour of service? Vertel ons wat er is gebeurd en welke oplossing je zoekt.

Gecontroleerd: 26 november 2026
Laatst inhoudelijk bijgewerkt: 26 november 2026
Versie: 1.0

Zo meld je een klacht

Gebruik het oorspronkelijke verkoopkanaal of mail naar info@remacpro.nl. Vermeld je naam, het product, een bestelreferentie als je die hebt en een korte omschrijving. Stuur alleen relevante bijlagen. Een klacht over een gebrek is iets anders dan herroepen zonder reden.

Bij een privacyvraag kun je dezelfde contactroute gebruiken. Bij een veiligheidsrisico volg je de informatie op Productveiligheid en stop je het gebruik als dat veilig kan. Deel geen wachtwoorden of volledige identiteitsdocumenten.

Wat gebeurt er daarna?

We bekijken je melding en vragen alleen aanvullende informatie die nodig is. Daarna bespreken we een passende vervolgstap. Als onderzoek meer tijd vraagt, houden we je op de hoogte. Wettelijke termijnen blijven gelden.

Je klacht of een lopend onderzoek beperkt je recht om tijdig te herroepen, een wettelijke oplossing te vragen of een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen niet.

Als je er samen niet uitkomt

ConsuWijzer geeft informatie over consumentenrechten en ontvangt signalen, maar beslist niet bindend over ieder individueel geschil. Een rechter of een aantoonbaar bevoegde geschilleninstantie kan een andere rol hebben. ReMac Pro claimt geen aansluiting bij een geschillencommissie zonder bewijs.

Het Europese ODR-platform is opgeheven. Daarom wordt dat niet als klachtenroute aangeboden.