CONSUMENTENINFORMATIE

Informatie voor consumenten

Bij ReMac Pro gekocht via Marktplaats? Hier vind je informatie over je aankoop, retourneren, garantie en contact.

Gecontroleerd: 26 november 2026
Laatst inhoudelijk bijgewerkt: 26 november 2026
Versie: 1.0

ReMac Pro als verkoper

ReMac Pro is een professionele verkoper. Voor particuliere aankopen gelden de wettelijke consumentenrechten. De zakelijke aanvraagformulieren op deze website zijn bedoeld voor zakelijke apparatuur en dienstverlening. Alleen een KVK-nummer hebben maakt een aankoop nog niet zakelijk: het doel van je aankoop telt mee.

Informatie over jouw aankoop

ReMac Pro verkoopt als zakelijke verkoper op Marktplaats. In de advertentie en onze afspraken vind je het product, de uitvoering, de prijs, de verzendkosten en de levering. Op remacpro.nl plaats je geen consumentenbestelling.

Heb je een vraag over een aankoop? Gebruik het gesprek bij je Marktplaats-aankoop of mail info@remacpro.nl. Vermeld je product en bestel- of advertentiereferentie, als je die hebt.

Retourneren en herroepen

Bij een consumentenkoop op afstand kun je meestal binnen 14 dagen na ontvangst zonder reden van de koop af. Ook vóór ontvangst kun je herroepen. Een retournummer, account of verplichte retourreden is daarvoor niet nodig. De pagina Retourneren &

Herroepen legt de termijnen, kosten en terugbetaling uit.

Garantie en problemen met je product

Je hebt recht op een product dat voldoet aan wat je redelijkerwijs mag verwachten. De Nederlandse wettelijke garantie heeft geen vaste algemene einddatum van één of twee jaar. Een eventuele extra garantie beperkt je wettelijke rechten niet. Meld een probleem bij ReMac Pro; je hoeft je niet uitsluitend tot de fabrikant te wenden.

Contact, klachten en veiligheid

Stuur je vraag via het oorspronkelijke verkoopkanaal of mail naar info@remacpro.nl. Vermeld het product en, als je dat hebt, je bestelreferentie. Stuur geen wachtwoorden, pincodes, volledige identiteitsdocumenten of betaalkaartgegevens.

Bij een vermoedelijk gevaarlijk product: stop het gebruik als dat veilig kan, laad het niet verder op en meld wat er is gebeurd. Raadpleeg bij direct gevaar de hulpdiensten. De pagina Productveiligheid legt uit welke productinformatie helpt bij onderzoek.

Welke informatie geldt?

Voor particuliere aankopen zijn er consumentenvoorwaarden. De zakelijke voorwaarden horen bij zakelijke aankopen. Je wettelijke consumentenrechten blijven gelden, ook als een product tweedehands of refurbished is.

Nieuwe voorwaarden gelden alleen wanneer ze vóór een nieuwe koop aan je zijn verstrekt. Ze veranderen geen bestaande aankoopafspraken.

Handige links

Bekijk ReMac Pro op Marktplaats